DistanzPflege

begemotix GmbH
Unter den Linden 10
10117 Berlin
Deutschland

USt-IdNr.: DE449599982

Datenschutzerklärung

Stand: 17.11.2026

[law]Diese Erklärung beschreibt, welche personenbezogenen Daten DistanzPflege verarbeitet und warum. Verantwortliche ist die begemotix GmbH. Wir vermitteln Kontakte auf dem Marktplatz DistanzPflege.de. Kundendaten gehen an Anbieter nur mit Ihrer Einwilligung bei der Kontaktfreigabe. Anbieterdaten können wir bei einem konkreten Bedarf auch außerhalb der Plattform ansprechen und informieren Sie dann nach Art. 14 DSGVO. Sie haben Auskunfts-, Lösch- und Widerspruchsrechte. Optionalen Kanälen und der Aufzeichnung am Info-Telefon können Sie widersprechen oder die Einwilligung widerrufen.[/law]

[law]

1. Verantwortlicher

begemotix GmbH
Unter den Linden 10
10117 Berlin
Geschäftsführer: Hermann Schwarzkopf
Amtsgericht Charlottenburg HRB 269202 B
E-Mail: hilfe@distanzpflege.de

Datenschutzbeauftragter: Wir haben keinen Datenschutzbeauftragten bestellt, weil wir dazu nicht verpflichtet sind (Art. 37 DSGVO, § 38 BDSG). Fragen zum Datenschutz richten Sie an hilfe@distanzpflege.de. OFFEN (Anwalt): bestätigen, auch mit Blick auf Gesundheitsangaben in Bedarfen.

2. Welche Daten wir verarbeiten

Je nach Nutzung können das sein:

- Bestandsdaten: Name, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Firmenname, Passwort (gespeichert als Hash)
- Bedarfsdaten: Dienst, PLZ, Ort, Einsatzadresse, Beschreibungen, Merkmale, Sichtbarkeit, Empfängerlimit, Grundlage bei Meldung für eine andere Person
- Anbieterdaten: Profil, Angebote, Gebiete, Preise, Prüfstatus, Abzeichen
- Kommunikationsdaten: E-Mails, Tickets, SMS, WhatsApp-Nachrichten, Anrufprotokolle und Transkripte der Info-Hotline
- Einwilligungsnachweise: Textversion, Zeitpunkt, IP-Adresse, Browser, Konto, Zweck, Kanal, Widerrufshistorie
- Zahlungs- und Belegdaten: Guthabenverlauf, Rechnungen, Gutscheine, Auszahlungsdaten;

begemotix GmbH
Unter den Linden 10
10117 Berlin
Deutschland

USt-IdNr.: DE449599982

Zahlungsdaten bei PayPal verbleiben bei PayPal
- Technische Nutzungsdaten: Logdaten, gekürzte IP-Adressen bei der Analyse
- Ausweis- und Prüfunterlagen bei freiwilliger Personenprüfung
- Öffentlich recherchierte Geschäftskontaktdaten potenzieller Anbieter bei konkretem Bedarf

3. Zwecke und Rechtsgrundlagen

3.1 Website und Konto

Bereitstellung der Website, Registrierung, Login, Verwaltung von Adressen und Einstellungen.
Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertrag / vorvertragliche Maßnahmen), Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (Betriebssicherheit).

3.2 Bedarf melden und veröffentlichen

Prüfung, anonymisierte Veröffentlichung, Benachrichtigung passender Anbieter.
Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Öffentliche Darstellung so, dass keine unnötige Identifizierung möglich ist.
OFFEN (Anwalt): Ob Initialen, PLZ und Ort ausreichen.

3.3 Weitergabe an Anbieter bei Kontaktfreigabe

Name, Kontaktdaten, Einsatzadresse und ausführliche Beschreibung gehen an Anbieter, die den Kundenkontakt erhalten. Gleichzeitig erhält der Kunde die Kontaktdaten des Anbieters.
Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung je Bedarf) und Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO zur Durchführung der Vermittlung. Für besondere Kategorien personenbezogener Daten (Art. 9 DSGVO), falls in Freitexten enthalten: nur mit ausdrücklicher Einwilligung der betroffenen Person oder einer wirksam vertretenen Person. Bitte nennen Sie keine Diagnosen, soweit nicht nötig.

3.4 Scout-Dienst

Durchführung der aktiven Suche, Dokumentation von Kandidaten und Anrufen, Gutschriften.
Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

3.5 Anbieterprofil, Angebote, Guthaben

Freigabe, Anzeige, Kontaktpreise, Aufladung, Belege, Auszahlung.
Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO; gesetzliche Aufbewahrung Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO.

3.6 KI-Hotline mit KI-Assistentin Maria

Dieser Abschnitt gilt, wenn Sie unsere KI-Hotline anrufen.

begemotix GmbH
Unter den Linden 10
10117 Berlin
Deutschland

USt-IdNr.: DE449599982

Maria stellt sich als KI von DistanzPflege vor. Sie gibt nur öffentliche Informationen und sendet auf Wunsch Links per SMS. Keine Beratung zu Gesundheit oder Recht, kein Notfalldienst.
Spracherkennung und Antwortmodell: Verarbeitung in der EU (Google Cloud EMEA Limited, Irland; Vertex AI, Region EU).
Rechtsgrundlagen: Art. 6 Abs. 1 lit. b bzw. f DSGVO für die Auskunft; Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO für die Sprachaufzeichnung (nur mit aktiver Zustimmung). Aufzeichnung: Löschung nach 7 Tagen. Transkript: 12 Monate, danach Anonymisierung. Lead-Chance in Odoo mit Nummer, IDs, SMS-Status und Transkript.
OFFEN (Anwalt): Entscheidung Hermann 17.11.2026: Gespräche werden transkribiert und 12 Monate gespeichert. Anwalt 05.05.2026, S. 3, wörtlich: „12+ Monate anonymisiertes Transkript ist nur unproblematisch, wenn das Transkript tatsächlich anonym ist.“ und „Besser ist: keine Volltranskripte, sondern ein strukturiertes Lead-Objekt mit wenigen Feldern“. Bitte Rechtsgrundlage und Hinweis zur Speicherung prüfen.

3.7 E-Mail, SMS, WhatsApp, KI-Anrufe

Nachrichten zu Konto und eigenen Vorgängen gehen per E-Mail auch ohne gesonderte Marketing-Einwilligung (Vertragsdurchführung).
Zusätzliche Kanäle (SMS, WhatsApp, Anrufe durch die KI-Assistenz) und Newsletter nur nach gesonderter Einwilligung je Kanal (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO; bei Werbung auch § 7 UWG). Widerruf jederzeit, danach Sperrliste.

3.8 Zahlung über PayPal

Weiterleitung zur Zahlung. PayPal verarbeitet Zahlungsdaten als eigener Verantwortlicher bzw. nach seinen Bedingungen.
Rechtsgrundlage unsererseits: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.
Empfänger: PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22–24 Boulevard Royal, L-2449 Luxemburg, als eigener Verantwortlicher. Datenschutzhinweise: https://www.paypal.com/de/legalhub/paypal/privacy-full

3.9 Prüfung der Person („Person geprüft“)

Freiwillige Identitätsprüfung anhand amtlicher Unterlagen und Lichtbild. Die Unterlagen sehen nur interne Prüfer der begemotix GmbH, keine Freelancer und keine KI-Agenten. Wir löschen sie, sobald das Ergebnis der Prüfung feststeht. Danach bleiben am Konto nur Datum, Prüfer und Art des Dokuments. Das Abzeichen gilt zwei Jahre und endet von selbst, wenn Sie Name oder Anschrift ändern.
Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (gesonderte Einwilligung).

3.10 Kaltakquise / Erstkontakt an noch nicht registrierte Anbieter

Bei konkretem Kundenbedarf recherchieren wir öffentlich zugängliche Geschäftskontaktdaten und sprechen Anbieter an (beim Scout: telefonisch durch Menschen). Mit dem Erstkontakt erfüllen wir Art. 14 DSGVO: Quelle, Zweck, Rechtsgrundlage, Widerspruchsrecht.

begemotix GmbH
Unter den Linden 10
10117 Berlin
Deutschland

USt-IdNr.: DE449599982

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an der Vermittlung konkreter Anfragen), unter Beachtung von § 7 UWG. Keine Kalt-E-Mail-Werbung für die Plattform. Keine KI-Anrufe an unbekannte Anbieter ohne Opt-in. Widerspruch führt zur dauerhaften Sperrliste.

3.11 Hilfe, Meldungen, Beschwerden

Bearbeitung von Anfragen und Meldungen.
Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b, c und f DSGVO.

3.12 Cookies und Besucherprotokoll

Unsere Website lädt keine Inhalte von fremden Servern und nutzt keine Analyse- oder Werbedienste. Wir setzen nur Cookies, die für die Website nötig sind: `session_id` (Sitzung und Anmeldung), `frontend_lang` (gewählte Sprache) und `tz` (Zeitzone für Zeitangaben, bis Sie den Browser schließen).
Unser System führt ein Besucherprotokoll: Sprache, Zeitzone, Land (aus der IP-Adresse abgeleitet), Zahl der Besuche, letzter Besuch und besuchte Seiten. Besucher ohne Konto erkennt es über einen Hashwert aus IP-Adresse, Browserkennung und Sitzung wieder. Einträge ohne Konto löschen wir nach 60 Tagen ohne Besuch, Einträge mit Konto mit dem Konto.
OFFEN (Anwalt): Rechtsgrundlage für das Besucherprotokoll und ob es abgeschaltet werden soll.

4. Empfänger

Daten erhalten nur, wer sie für die genannten Zwecke braucht:

- Anbieter mit Kontaktfreigabe (Kundendaten zum Bedarf)
- Kunden bei Kontaktfreigabe (Anbieterkontaktdaten)
- Hosting: virtueller Server mit Plattform, Datenbank und Dateien in Frankfurt am Main (Hostinger International Ltd., Larnaca, Zypern; Auftragsverarbeitung nach dem Vertrag von Hostinger)
- E-Mail-Versand und Postfächer: Hostinger International Ltd., Larnaca, Zypern (Auftragsverarbeitung nach dem Vertrag von Hostinger)
- Speicher für verschlüsselte Sicherungen in der EU; den Dienstleister legen wir vor dem Start fest, mit Auftragsverarbeitungsvertrag. OFFEN (Hermann): Anbieter der Sicherung
- PayPal bei einer Zahlung: Betrag, Referenz, Vor- und Nachname, Rechnungsanschrift
- Odoo S.A. (Hersteller unserer Software): Lizenzprüfung ohne Daten von Kunden oder Anbietern; SMS der Plattform, solange kein anderer SMS-Dienst eingerichtet ist (Empfängernummer und Text); Benachrichtigungen an interne Nutzer der Odoo-App. Firmendaten nur, wenn wir im System gezielt nach einer Firma suchen.
- KI-Hotline und Telefon: Telnyx LLC, USA (Anrufe und SMS mit Links), Zadarma (Telefonanlage der Rufnummer 030 52014488), Google Cloud EMEA Limited, Irland (Sprach-KI, Verarbeitung in der EU); die Gesprächssteuerung läuft auf unserem eigenen Server
- Behörden, soweit gesetzlich verpflichtet

begemotix GmbH
Unter den Linden 10
10117 Berlin
Deutschland

USt-IdNr.: DE449599982

- Lexware / Steuerberatung im Rahmen der Buchhaltung (monatliche Übergabe)

Für die Verwaltung der Plattform nutzen wir KI-Assistenten, die im Einzelfall Daten von Kunden und Anbietern lesen, zum Beispiel um eine Anfrage zu beantworten: Anthropic, PBC (USA) und Modelle von Mistral AI (Frankreich) über OpenRouter, Inc. (USA). OFFEN (Anwalt): Rechtsgrundlage und Garantien für diese Übermittlung.

5. Drittlandtransfer

Außerhalb der EU und des EWR verarbeiten Daten: Telnyx LLC (USA, Anrufe und SMS der KI-Hotline), Anthropic, PBC und OpenRouter, Inc. (USA, KI-Assistenten der Verwaltung) sowie im Auftragsverbund von Zadarma die Kosmaz Technologies LLC (USA). PayPal übermittelt als eigener Verantwortlicher nach seinen Datenschutzhinweisen. Die Sprach-KI von Google verarbeitet in der EU. OFFEN (Anwalt): Garantien je Dienstleister (EU-US Data Privacy Framework oder Standardvertragsklauseln).

6. Speicherdauer

Daten	Dauer (Entwurf)
Kontodaten	bis Löschung des Kontos, danach Löschung/Anonymisierung
Bedarfe	bei Löschung anonymisieren; anonymisierte Marktdaten können bleiben
Einwilligungsnachweise	5 Jahre nach letzter Nutzung (Orientierung Anwalt S. 11)
Sperrliste / Widersprüche	dauerhaft
Rechnungen, Zahlungs- und Guthabenhistorie	gesetzliche Fristen (Orientierung 8–10 Jahre)
Tickets	nach Zweck und gesetzlicher Frist; mit Abrechnung wie Geschäftsbriefe
Hotline-Aufzeichnung	7 Tage
Hotline-Transkript	12 Monate, dann anonymisieren
Ausweisunterlagen	bis das Ergebnis der Prüfung feststeht, spätestens bis zur Löschung des Kontos
Nachweis des Abzeichens (Datum, Prüfer, Art des Dokuments)	solange das Abzeichen gilt, höchstens zwei Jahre
Konto nach Löschantrag	30 Tage wiederherstellbar, dann endgültige Löschung; mit Guthaben erst nach der Auszahlung. E-Mail-Adresse und Telefonnummer kommen auf die Sperrliste

begemotix GmbH
Unter den Linden 10
10117 Berlin
Deutschland

USt-IdNr.: DE449599982

Daten	Dauer (Entwurf)
Besucherprotokoll	ohne Konto 60 Tage nach dem letzten Besuch, mit Konto bis zur Löschung des Kontos
Scout-Kandidaten und Anrufprotokolle	nach Aufbewahrungstabelle / FLOW-08; Sperrliste dauerhaft

OFFEN (Anwalt/Steuerberater): endgültige Fristen.

7. Pflicht zur Angabe

Pflichtangaben sind im Formular gekennzeichnet. Ohne sie können wir den jeweiligen Vorgang nicht durchführen (z. B. kein Konto ohne E-Mail und Anschrift, keine Kontaktfreigabe ohne Einwilligung).

8. Keine automatisierte Entscheidung mit Rechtswirkung

Es findet keine automatisierte Entscheidung im Sinne von Art. 22 DSGVO statt, die Ihnen gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet. Freigaben von Bedarfen und Profilen trifft ein Mensch. Ranking- oder Sortierhinweise auf der Website sind transparent erläutert, soweit vorhanden.

9. Ihre Rechte

Sie haben das Recht auf Auskunft (Art. 15), Berichtigung (Art. 16), Löschung (Art. 17), Einschränkung (Art. 18), Datenübertragbarkeit (Art. 20) und Widerspruch (Art. 21 DSGVO), sowie das Recht, Einwilligungen jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen.

Wege: - Im Kunden- bzw. Anbieterbereich unter „Datenschutz“: Einwilligungen schalten, Datenkopie anfordern, Konto löschen - Per E-Mail an hilfe@distanzpflege.de oder formlos schriftlich, auch ohne Konto - Betroffene Personen, deren Daten ein Angehöriger eingetragen hat, können sich ebenfalls an uns wenden

Zur Identitätsklärung genügt in der Regel die Bestätigung über die bei uns hinterlegte E-Mail-Adresse. Ausweiskopien verlangen wir hierfür nicht routinemäßig.

Sie haben das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren, insbesondere bei der Berliner Beauftragten für Datenschutz und Informationsfreiheit.

10. Widerspruch und Widerruf

Den Widerspruch gegen Direktansprache und den Widerruf optionaler Kanäle erklären Sie jederzeit formlos. Wir setzen eine Sperre, die auch nach Kontolöschung bestehen bleibt.

DistanzPflege

begemotix GmbH
Unter den Linden 10
10117 Berlin
Deutschland

USt-IdNr.: DE449599982

11. Kinder

Die Plattform richtet sich nicht an Kinder. Konten für Minderjährige sind nicht vorgesehen.

12. Änderungen

Wir versionieren diese Datenschutzerklärung und nennen das Datum „Stand“. Bei wesentlichen Änderungen informieren wir registrierte Nutzer per E-Mail. Ein neues Häkchen ist nur nötig, wenn eine neue Einwilligung erforderlich ist.

[/law]